



Veerkracht
Coaching & Trainingen

Privacyverklaring

Praktijknaam: Veerkracht Coaching & Trainingen
Eigenaar: S.M. Gerits-Hurkmans
Vestigingsadres: Kazernelaan 34
Postcode en plaats: 6006 SP Weert
KvK nummer: 82664447
Datum: Mei 2021

Veerkracht Coaching & Trainingen behoort tot S.M. Gerits-Hurkmans als rechtmatige eigenaar. De praktijkruimte is gevestigd aan de Kazernelaan 34, 6006 SP te Weert. S.M. Gerits-Hurkmans is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. S.M. Gerits-Hurkmans is de Functionaris Gegevensbescherming van Veerkracht Coaching & Trainingen. Zij is te bereiken via sanne@veerkracht-coaching.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Veerkracht Coaching & Trainingen verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te

voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via sanne@veerkracht-coaching.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Veerkracht Coaching & Trainingen verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Veerkracht Coaching & Trainingen verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Veerkracht Coaching & Trainingen neemt nooit besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Veerkracht Coaching & Trainingen) tussen zit. Veerkracht Coaching & Trainingen gebruikt de volgende systemen:

- Betalingssysteem. Voor het verwerken van betalingen en het genereren van facturen.
- Emailsysteem voor het versturen van e-mails met informatie omtrent het aangeschafte product.
- Teams, online trainingsruimte. Voor het faciliteren van de online trainingen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Veerkracht Coaching & Trainingen bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Hierbij valt te denken aan een periode van max. 5 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

Veerkracht Coaching & Trainingen verstrekt alleen persoonlijke gegevens aan derden, met jouw expliciete toestemming, indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Veerkracht Coaching & Trainingen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Veerkracht Coaching & Trainingen gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw

computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Hiertoe kan je een verzoek indienen bij Veerkracht Coaching & Trainingen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. De gegevens die door Veerkracht Coaching & Trainingen gebruikt worden, worden opgeslagen in een daartoe aanwezige kluis. De gegevens worden zowel analoog als digitaal opgeslagen. Je kan bij ons een verzoek indienen tot inzage van jouw gegevens. Deze gegevens kunnen ter plekke worden ingezien.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar sanne@veerkracht-coaching.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Veerkracht Coaching & Trainingen zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Veerkracht Coaching & Trainingen wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Veerkracht Coaching & Trainingen neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via sanne@veerkracht-coaching.nl.